



Phạm Thúy Nhài

ỨNG TUYỂN VỊ TRÍ NHÂN VIÊN MARKETING

Ngày sinh: 16/03/1994
Giới tính: Nữ
Điện thoại: blogtimviec.net
Email: Blogtimviec.net
Địa chỉ: 607 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân Nam, Thanh Xuân, Hà Nội

HỌC VẤN

08/2012 - 06/2016 **Đại học Thương Mại**
Chuyên ngành: Quản trị Thương Hiệu, khoa: Marketing
Tốt nghiệp loại Khá

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

11/2016 - Nay **Công ty ShopDunk**
Nhân viên Marketing
- Viết content facebook, bài post...
- Chỉnh sửa ảnh, đăng bài post trên facebook
- Giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua facebook (trả lời comment và inbox facebook)
- Chat website, xử lý CRM
- Nghe, gọi hỗ trợ CSKH

08/2016 - 05/2017 **Shop giày Luu.store**
Nhân viên facebook, tư vấn khách hàng
- Trả lời comment và inbox khách hàng

05/2016 - 11/2016 **Công ty cổ phần Kombo**
Nhân viên marketing
- Hỗ trợ viết bài quảng cáo sản phẩm qua kênh facebook, các forum,...
- Giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua facebook (trả lời comment và inbox facebook)
- Hợp tác với các đối tác về kế hoạch truyền thông cho nhà hàng, bổ sung và chỉnh sửa hợp đồng phù hợp lợi ích của 2 bên. Kế hoạch các chương trình khuyến mại.....
- Tổng hợp báo cáo hàng tháng chi phí cho các đối tác và báo cáo nhà hàng

04/2015 - 05/2016 **Công ty cổ phần Kombo**
Nhân viên thu ngân
- Thanh toán qua các phần mềm của công ty
- Giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua điện thoại.
- Mở cửa chào đón khách.
- Làm báo cáo hàng ngày và tổng kết báo cáo tháng

CÁC KỸ NĂNG

- Tin học văn phòng TOPCV**
- Photoshop, AI cơ bản
 - Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point.
 - Đánh máy nhanh
 - Sử dụng các phần mềm: Pancake, IZ Marketing Zalo thành thạo
 - Chạy Facebook ads cơ bản.
-

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mục tiêu ngắn hạn:
 - + Tháng 10/2017: Học được các digital marketing cơ bản và có thể thực hành.
- Mục tiêu dài hạn:
 - + Tháng 5/2018: Có cơ hội thăng tiến làm vị trí cao hơn (trưởng phòng hoặc lead)
 - Mong muốn cống hiến, có nhiều đóng góp cho công ty giúp công ty tăng doanh số và ngày càng phát triển.

SỞ THÍCH CÁ NHÂN

Đọc sách
Nghe nhạc
Ăm thực
Công nghệ